Polityka cookies SCCOT

Aplikacja app.sccot.pl i strona sccot.pl · wersja z dnia 6 listopada 2026 r., obowiązuje od 6 listopada 2026 r.

1. Pliki cookies i podobne technologie

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane w przeglądarce internetowej urządzenia końcowego Użytkownika. Podobną funkcję pełni pamięć przeglądarki (localStorage, sessionStorage). Pliki cookies i pamięć przeglądarki są stosowane w Aplikacji SCCOT oraz na stronie sccot.pl. Administratorem danych zbieranych w ten sposób jest Appi Soft Sp. z o.o. (dalej: „Administrator”; dane kontaktowe wskazano w Polityce prywatności), a w przypadku narzędzi zewnętrznych także ich dostawcy. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług SCCOT.

2. Zasady stosowania i zgoda

1. Pliki cookies niezbędne do działania Aplikacji (logowanie, bezpieczeństwo, zapamiętanie ustawień wybranych przez Użytkownika) są stosowane bez zgody, na podstawie art. 399 ust. 3 Prawa komunikacji elektronicznej.
2. Pliki cookies analityczne i marketingowe są stosowane wyłącznie po wyrażeniu zgody za pośrednictwem banera. Do czasu wyrażenia zgody narzędzia opisane w sekcji 3.2 nie są uruchamiane.
3. Zgoda może zostać w każdym czasie zmieniona lub wycofana: na stronie sccot.pl za pomocą odnośnika „Ustawienia cookies” w stopce, a w Aplikacji na ekranie „Ustawienia prywatności” w menu konta. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
4. Odmowa zgody nie ogranicza możliwości korzystania z Aplikacji. Wyrażenie zgody nie stanowi warunku korzystania z Usług.
5. Administrator rejestruje datę i zakres udzielonej zgody w celu wykazania jej udzielenia.
6. Czat wsparcia (Intercom) jest uruchamiany wyłącznie po kliknięciu ikony czatu przez Użytkownika.

3. Wykaz plików cookies i danych zapisywanych w przeglądarce

3.1. Pliki cookies Administratora (niezbędne i funkcjonalne)

Nazwa	Cel	Kategoria	Czas przechowywania
sccot_session	Utrzymanie zalogowanej sesji	Niezbędne	120 minut
XSRF-TOKEN	Ochrona przed wykonaniem działań w imieniu Użytkownika przez inne strony internetowe	Niezbędne	Jak sesja
remember_panel_*	Zapamiętanie zalogowania	Niezbędne (na żądanie Użytkownika)	5 lat
hideSystemResults	Zapamiętanie ukrycia podpowiedzi w katalogu RMS	Funkcjonalne	5 lat
id_token (localStorage)	Stan zalogowania panelu	Niezbędne	Do wylogowania
lang, config, builderTab, first_steps_collapsed, calendar_mini_collapsed (localStorage)	Język i ustawienia wyglądu interfejsu	Funkcjonalne	Do usunięcia przez przeglądarkę
onboardingReplay (sessionStorage)	Powtórka samouczka	Funkcjonalne	Do zamknięcia karty
cookielawinfo-checkbox-* (6 szt.)	Zapis wyboru dokonanego na banerze zgód	Niezbędne	6 miesięcy
_GRECAPTCHA (reCAPTCHA)	Ochrona formularzy logowania i rejestracji przed	Niezbędne	6 miesięcy

Nazwa	Cel	Kategoria	Czas przechowywania
	zautomatyzowanymi zgłoszeniami		

3.2. Narzędzia zewnętrzne (wymagające zgody)

Nazwa	Dostawca	Cel	Kategoria	Czas
_ga, _ga_CRJ5C45P0Y	Google Analytics 4	Statystyki korzystania z Aplikacji wraz z identyfikatorem Użytkownika i podstawowymi informacjami o Abonencie	Analityczne	2 lata
_gcl_*	Google Ads	Pomiar skuteczności reklam (rejestracja, start okresu próbnego, zakup)	Marketingowe	90 dni
_fbp	Meta Platforms Ireland	Piksel: odsłony, rejestracja, zakup wraz z kwotą i planem	Marketingowe	90 dni
_clck, _clsk	Microsoft (Clarity)	Nagrywanie sesji i mapy ciepła (analiza układu interfejsu); cała treść tekstowa, także wpisywana w pola formularzy, jest maskowana	Analityczne	_clck: 1 rok, _clsk: 1 dzień
sib_cuid	Brevo (Sendinblue SAS)	Rozpoznanie Użytkownika po powrocie ze strony płatności	Funkcjonalne / marketingowe	6 miesięcy
intercom-*	Intercom	Czat wsparcia	Funkcjonalne	identyfikator: 9 miesięcy, sesja: 7 dni

3.3. Informacje odczytywane z urządzenia końcowego

Po wyrażeniu zgody w kategorii „analityczne” Aplikacja odczytuje z przeglądarki Użytkownika informacje o urządzeniu końcowym wskazane w tabeli poniżej. Odczyt nie wiąże się z zapisaniem plików cookies ani ze śledzeniem aktywności Użytkownika poza Aplikacją.

Zakres informacji	Cel
Szerokość okna przeglądarki	Dopasowanie układu Aplikacji do wielkości ekranu
Język przeglądarki	Dobór języka interfejsu
Strefa czasowa	Poprawne wyświetlanie godzin i terminów
Jakość połączenia	Dostosowanie sposobu ładowania widoków
Korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na urządzeniu	Statystyka sposobu korzystania z Aplikacji
Obecność ekranu dotykowego	Rozróżnienie rodzaju urządzenia

Podstawą przetwarzania jest zgoda Użytkownika w związku z art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej. Szczegółowe informacje zawiera Polityka prywatności, sekcja 3.5.

4. Strona sccot.pl

Na stronie sccot.pl stosowane są te same narzędzia zewnętrzne i pliki cookies co w Aplikacji (sekcja 3.2), na tych samych zasadach.

Ponadto na stronie sccot.pl stosowane są następujące pliki cookies:

Nazwa	Dostawca	Cel	Kategoria	Czas
cookielawinfo-checkbox-* (6 szt.)	SCCOT	Zapis wyboru dokonanego na banerze zgód	Niezbędne	6 miesięcy
viewed_cookie_policy	SCCOT	Zapamiętanie, że baner zgód został już wyświetlony	Niezbędne	6 miesięcy
_GRECAPTCHA	Google	Ochrona formularzy kontaktowych przed zautomatyzowanymi zgłoszeniami	Niezbędne	6 miesięcy

5. Zasoby ładowane z serwerów zewnętrznych

Podczas wyświetlania Aplikacji oraz udostępnionych ofert przeglądarka Użytkownika może pobierać czcionki i ikony z serwerów dostawców zewnętrznych (Google Fonts, Font Awesome, jsDelivr, Cloudflare), co wiąże się z przekazaniem tym dostawcom adresu IP Użytkownika.

6. Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce

Użytkownik może usuwać i blokować pliki cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej. Zablokowanie plików cookies niezbędnych uniemożliwia zalogowanie się do Aplikacji.