

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 3 do Regulaminu świadczenia usług SCCOT · wersja z dnia 1 listopada 2026 r., obowiązuje od 1 listopada 2026 r.

§ 1. Strony i zawarcie umowy

1. Umowa zostaje zawarta między Abonentem jako administratorem danych (dalej: „Administrator”) a Appi Soft Sp. z o.o. z siedzibą w Chodzieży (dalej: „Procesor”), łącznie z umową o świadczenie Usług SCCOT, przez akceptację Regulaminu. Umowa obowiązuje przez czas świadczenia Usług i okres, o którym mowa w § 9.
2. Umowa jest zawierana na podstawie art. 28 ust. 3 RODO. Pojęcia niezdefiniowane mają znaczenie nadane w RODO i w Regulaminie.
3. Umowa nie dotyczy danych, których administratorem jest Procesor, w szczególności danych Konta, rozliczeń, marketingu, bezpieczeństwa i wsparcia, a także **danych o korzystaniu z Aplikacji przez Administratora i Użytkowników** (sesje, rodzaj urządzenia, aktywność w poszczególnych modułach), które Procesor przetwarza we własnym celu rozwoju Usługi i opieki nad klientami. Zasady ich przetwarzania opisuje Polityka prywatności, sekcja 3.5.

§ 2. Przedmiot, charakter i cel przetwarzania

1. Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych wprowadzanych do Aplikacji przez Abonenta i Użytkowników wyłącznie w celu świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem.
2. Charakter przetwarzania: przechowywanie, porządkowanie, wyszukiwanie, wyświetlanie, generowanie dokumentów, wysyłka wiadomości e-mail, udostępnianie Klientom końcowym i integracjom wskazanym przez Administratora, tworzenie kopii zapasowych, usuwanie.
3. **Kategorie osób:** klienci i kontrahenci Administratora oraz ich osoby kontaktowe; odbiorcy ofert i dokumentów udostępnianych linkiem; pracownicy i współpracownicy Administratora (w zakresie danych wprowadzanych do dokumentów, projektów i ticketów); podwykonawcy Administratora; nadawcy i adresaci korespondencji w module CRM; inne osoby, których dane Administrator wprowadzi w polach swobodnych i plikach.
4. **Kategorie danych:** dane identyfikacyjne i kontaktowe (imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, REGON, adresy, e-mail, telefon), dane z ofert, projektów, faktur i ticketów, dane o kosztach pracy (np. nazwiska i stawki), treść notatek i korespondencji, pliki i zdjęcia (w tym metadane, np. lokalizacja zapisana w zdjęciu), informacja o otwarciu udostępnionej oferty, adres IP odbiorcy udostępnionej oferty.
5. Aplikacja nie jest przeznaczona do przetwarzania szczególnych kategorii danych (art. 9 RODO), danych o wyrokach (art. 10 RODO), numerów PESEL ani skanów dokumentów tożsamości. Jeżeli Administrator je wprowadza, czyni to na własną odpowiedzialność i zapewnia podstawę prawną ich przetwarzania; Procesor stosuje do nich środki bezpieczeństwa określone w Załączniku 2.

§ 3. Obowiązki Procesora

1. Procesor przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Poleceniem w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a RODO jest w szczególności: akceptacja Regulaminu, korzystanie przez Administratora i Użytkowników z funkcji Aplikacji zgodnie z Regulaminem, uruchomienie modułu lub integracji zewnętrznej (w szczególności Kalendarza Google, własnego serwera poczty w module CRM, Krajowego Systemu e-Faktur) oraz zmiana Planu. Procesor niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem polecenie narusza przepisy o ochronie danych.
2. Procesor zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych zobowiązały się do zachowania poufności.
3. Procesor stosuje środki techniczne i organizacyjne określone w Załączniku 2, odpowiednie do ryzyka (art. 32 RODO).
4. Procesor pomaga Administratorowi, w miarę możliwości i uwzględniając charakter przetwarzania, w realizacji żądań osób, których dane dotyczą, w szczególności przez funkcje Aplikacji umożliwiające wyszukanie, poprawienie, eksport i usunięcie danych. Żądania skierowane bezpośrednio do Procesora przekazuje Administratorowi w terminie 7 dni.
5. Procesor pomaga Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków z art. 32–36 RODO.

6. Upoważnieni pracownicy i współpracownicy Procesora uzyskują dostęp do danych w Koncie Administratora wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, w szczególności do udzielenia wsparcia, usunięcia awarii lub błędu oraz zapewnienia bezpieczeństwa.

§ 4. Podprocesorzy

1. Administrator udziela Procesorowi ogólnej zgody na korzystanie z podprocesorów. Aktualna lista podprocesorów stanowi Załącznik 1 i jest publikowana wraz z niniejszą umową na stronie sccot.pl/regulaminy, w wersji opatrzonej datą. Nie wszyscy podprocesorzy wskazani w Załączniku 1 uczestniczą w przetwarzaniu danych każdego Administratora; udział zależy od wybranego Planu oraz od modułów i integracji uruchomionych przez Administratora.
2. O zamiarze dodania lub zmiany podprocesora Procesor informuje Administratora e-mailem co najmniej 14 dni przed zmianą. Administrator może w tym terminie zgłosić uzasadniony sprzeciw. Jeżeli strony nie uzgodnią rozwiązania, Administrator może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług ze skutkiem na dzień zmiany.
3. Procesor nakłada na podprocesorów obowiązki ochrony danych nie mniejsze niż wynikające z niniejszej umowy i odpowiada za ich działania jak za własne.
4. Podprocesorami nie są dostawcy usług zewnętrznych, z którymi integrację uruchamia Administrator lub Użytkownik przy użyciu własnego konta w takiej usłudze, w szczególności Google w zakresie Kalendarza Google oraz dostawca własnego serwera poczty w module CRM. Przekazanie danych do takiej usługi następuje na polecenie Administratora (§ 3 ust. 1), a zakres przekazywanych danych określają Warunki szczegółowe modułów i Polityka prywatności.

§ 5. Przekazywanie danych poza EOG

1. Procesor przetwarza dane na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym: serwery Aplikacji, bazy danych i pliki znajdują się w Niemczech, a poczta wychodząca jest wysyłana z Francji. Przekazanie danych do państwa trzeciego może nastąpić wyłącznie w przypadkach wskazanych w Załączniku 1, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (w tym EU-US Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych.

§ 6. Naruszenia ochrony danych

1. Procesor zgłasza Administratorowi stwierdzone naruszenie ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 48 godzin od jego stwierdzenia, przekazując informacje, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO, w zakresie, w jakim są dostępne (pozostałe niezwłocznie po ich ustaleniu).
2. Procesor podejmuje działania w celu ograniczenia skutków naruszenia i dokumentuje naruszenia.

§ 7. Audyt

1. Procesor udostępnia Administratorowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków z art. 28 RODO, w pierwszej kolejności w formie pisemnych odpowiedzi i dokumentacji.
2. Administrator może przeprowadzić audyt, w tym inspekcję, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, po zawiadomieniu z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni. Audyt przeprowadzany jest co do zasady zdalnie, w dni robocze w godzinach 9:00–17:00, i trwa nie dłużej niż jeden dzień roboczy. Inspekcja w siedzibie Procesora jest możliwa, jeżeli forma zdalna nie wystarcza do wykazania spełnienia obowiązków z art. 28 RODO albo jeżeli żąda tego organ nadzorczy, w terminie uzgodnionym przez strony. Audyt nie może być prowadzony przez podmiot prowadzący wobec Procesora działalność konkurencyjną ani utrudniać działalności Procesora lub naruszać poufności danych innych klientów. Koszty audytu ponosi Administrator.

§ 8. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność stron z tytułu niniejszej umowy podlega ograniczeniom określonym w § 12 Regulaminu, z wyjątkiem odpowiedzialności wobec osób, których dane dotyczą, oraz przypadków, w których ograniczenie jest niedopuszczalne z mocy prawa.
2. Procesor nie odpowiada za skutki wykonania poleceń Administratora, w tym poleceń i zaleceń pokontrolnych, jeżeli są one niezgodne z RODO lub innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, o czym Procesor poinformował Administratora zgodnie z § 3 ust. 1.

§ 9. Zakończenie przetwarzania

1. Po zakończeniu umowy o świadczenie Usług Administrator ma 30 dni na pobranie danych za pomocą funkcji eksportu (§ 17 Regulaminu). Po upływie tego terminu Procesor usuwa dane w następujący sposób: (a) z systemów produkcyjnych w terminie 7 dni, (b) z pamięci podręcznej, indeksów wyszukiwania i dzienników zawierających dane w terminie 30 dni, (c) z kopii zapasowych bazy danych w cyklu ich rotacji, nie później niż po 7 dniach od usunięcia z systemów produkcyjnych. Do czasu usunięcia z kopii zapasowych dane nie są przetwarzane w żadnym innym celu niż odtworzenie Aplikacji po awarii. Przepis nie dotyczy danych, których dalsze przechowywanie nakazują przepisy prawa.
2. Na żądanie Administratora Procesor potwierdza usunięcie danych.

Załącznik 1. Lista podprocesorów

Wersja z dnia 1 listopada 2026 r. · publikowana na stronie sccot.pl/regulaminy

Podprocesor	Zakres / cel	Lokalizacja przetwarzania
Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Niemcy	Serwery Aplikacji i bazy danych, kopie zapasowe	Falkenstein, Niemcy (EOG)
Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luksemburg	Przechowywanie plików: załączniki i zdjęcia z Aplikacji oraz korespondencja i załączniki modułu CRM	Frankfurt, Niemcy (EOG)
Sendinblue SAS (Brevo), 106 boulevard Haussmann, 75008 Paryż, Francja	Wysyłka wiadomości e-mail: powiadomienia, dokumenty, potwierdzenia, rezerwacja spotkań	Francja (EOG)
Functional Software, Inc. (Sentry), 45 Fremont St., San Francisco, USA	Monitoring błędów: identyfikatory techniczne, bez danych z dokumentów	Region UE (Niemcy); możliwy dostęp z USA (EU-US Data Privacy Framework)
Intercom R&D Unlimited Company, 2nd Floor, Stephen Court, Dublin, Irlandia	Czat wsparcia: treść korespondencji z Użytkownikiem	Stany Zjednoczone (EU-US Data Privacy Framework)

Załącznik 2. Środki techniczne i organizacyjne

Procesor stosuje następujące środki techniczne i organizacyjne, odpowiednie do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą:

A. Bezpieczeństwo infrastruktury

Środek	Opis
Lokalizacja przetwarzania	Serwery Aplikacji i bazy danych w centrum danych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Falkenstein, Niemcy); pliki w centrum danych we Frankfurcie (Niemcy)
Szyfrowanie transmisji	Połączenia z Aplikacją i z usługami dostawców szyfrowane protokołem HTTPS (TLS)
Kopie zapasowe	Kopia bazy danych i serwera raz na dobę, przechowywanie siedmiu ostatnich kopii, szyfrowanie po stronie dostawcy infrastruktury. Możliwość odtworzenia danych z kopii została sprawdzona
Monitoring	Monitorowanie dostępności i wydajności Aplikacji oraz monitoring błędów, do którego przekazywane są wyłącznie techniczne identyfikatory, bez treści dokumentów

B. Kontrola dostępu

Środek	Opis
Izolacja danych między Administratorami	Rozdzielenie danych poszczególnych firm na poziomie Aplikacji, weryfikowane testami automatycznymi
Uprawnienia Użytkowników	Role i uprawnienia nadawane przez Administratora, zgodnie z zasadą minimalnego niezbędnego

Środek	Opis
	dostępu
Przechowywanie haseł	Hasła Użytkowników przechowywane wyłącznie w postaci skrótu kryptograficznego, bez możliwości odtworzenia
Ochrona kluczy integracji	Tokeny dostępu do usług zewnętrznych uruchamianych przez Użytkownika oraz klucze API przechowywane w postaci zaszyfrowanej
Logowanie przez konto Google	Możliwość korzystania z zabezpieczeń konta Google przy logowaniu do Aplikacji

C. Bezpieczeństwo Aplikacji

Środek	Opis
Ochrona przed automatycznymi atakami	Zabezpieczenie formularzy logowania i rejestracji przed zautomatyzowanymi próbami dostępu
Ochrona przed wykonaniem działań bez wiedzy Użytkownika	Token zabezpieczający dla operacji zmieniających dane
Wygasanie sesji	Automatyczne zakończenie sesji po okresie bezczynności
Kontrola dostępu do materiałów udostępnianych linkiem	Losowe, trudne do odgadnięcia adresy ofert, dokumentów i kalendarza; możliwość ograniczenia czasu dostępu oraz wygenerowania nowego adresu, co unieważnia poprzedni

D. Środki organizacyjne

Środek	Opis
Poufność	Osoby upoważnione do przetwarzania danych zobowiązane do zachowania poufności (§ 3 ust. 2 Umowy)
Ograniczenie dostępu do Kont	Dostęp upoważnionych pracowników i współpracowników Procesora do Kont Administratora wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, na zasadach określonych w § 10 Regulaminu
Umowy z podprocesorami	Powierzenie przetwarzania podprocesorom wyłącznie na podstawie umów zapewniających poziom ochrony nie niższy niż wynikający z niniejszej Umowy

Procesor rozwija stosowane środki wraz z rozwojem Aplikacji. Informacji o aktualnie stosowanych środkach Procesor udziela Administratorowi na jego żądanie, zgodnie z § 7 ust. 1.