

Warunki szczegółowe modułów SCCOT

Załącznik nr 2 do Regulaminu świadczenia usług SCCOT · wersja z dnia 1 listopada 2026 r., obowiązuje od 1 listopada 2026 r.

Postanowienia wspólne

1. Warunki szczegółowe uzupełniają Regulamin w zakresie modułów wskazanych poniżej. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane w Regulaminie. W razie sprzeczności postanowienia dotyczące danego modułu mają pierwszeństwo przed Regulaminem.
2. Warunki modułu stosuje się od chwili udostępnienia modułu w Aplikacji. Moduły dostępne są w Planach wskazanych w Cenniku.
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług oznacza zakończenie korzystania ze wszystkich modułów.

Moduł 1. Ofertowanie

1. Moduł umożliwia przygotowanie ofert i kosztorysów: tworzenie pozycji i działów, korzystanie z kartotek Bazy własnej i Bazy systemowej RMS, stosowanie narzutów, upustów i rabatów, wybór szablonu, prowadzenie wersji oferty oraz wygenerowanie dokumentu w postaci pliku PDF.
2. **Weryfikacja przed wysłaniem.** Oferta staje się oświadczeniem Abonenta dopiero z chwilą jej przekazania Klientowi końcowemu. Abonent przed przekazaniem sprawdza treść oferty w podglądzie lub w wygenerowanym pliku PDF, w szczególności: pozycje, ilości, jednostki, ceny jednostkowe, narzuty, upusty i rabaty, sumy działów i sumę końcową, stawki i kwoty podatku oraz walutę. Usługodawca nie odpowiada za skutki przekazania Klientowi końcowemu oferty, której Abonent nie sprawdził.
3. **Błędy obliczeń i prezentacji.** Usługodawca dokłada należytej staranności, aby funkcje obliczeniowe Aplikacji działały prawidłowo, jednak nie gwarantuje, że Aplikacja jest wolna od błędów. Stwierdzony błąd Abonent zgłasza niezwłocznie jako reklamację (§ 11 Regulaminu). Do ustalenia przyczyny strony wykorzystują zapisaną w Aplikacji historię zmian i wersji oferty oraz wygenerowany plik PDF. Usługodawca usuwa stwierdzony błąd bez zbędnej zwłoki. Usługodawca nie odpowiada za skutki błędów obliczeń lub prezentacji, w szczególności takich, które Abonent mógł wykryć przy weryfikacji, o której mowa w ust. 2; zastosowanie ma § 12 Regulaminu.
4. **Szablony i treści przykładowe.** Szablony ofert mogą zawierać przykładowe treści i przykładowe ceny, w tym opisy zakresu prac, warunki współpracy i zasady gwarancji. Przygotowuje je Usługodawca jako materiał pomocniczy; nie są wersjonowane ani aktualizowane na bieżąco i nie stanowią porady prawnej ani oferty handlowej. Abonent przed wykorzystaniem dostosowuje je do swojej sytuacji i właściwych przepisów (w szczególności gdy Klientem końcowym jest konsument) oraz sprawdza i zmienia ceny przykładowe. Abonent odpowiada za treść przekazanego dokumentu.
5. **Waluty, podatek i lokalizacja.** Przeliczenie na inną walutę następuje według najnowszego dostępnego kursu średniego Narodowego Banku Polskiego; kurs ma charakter informacyjny i Abonent weryfikuje go przed użyciem, w szczególności do celów podatkowych. Wybór języka dokumentu obejmuje wyłącznie stałe pola szablonu; treść pozycji i kartotek nie jest tłumaczona. Stawki podatku Abonent ustala samodzielnie. Zastosowanie ma § 3 ust. 5 Regulaminu.
6. **Prawa do treści.** Abonent zapewnia, że posiada prawa do materiałów umieszczanych w ofercie (zdjęć, opisów, kart katalogowych, logotypów) i że ich wykorzystanie nie narusza praw osób trzecich. Dotyczy to także materiałów pobranych z Bazy systemowej RMS i wykorzystanych poza Aplikacją.
7. Oferta przygotowana w Aplikacji jest oświadczeniem Abonenta. Usługodawca nie jest stroną umowy zawieranej między Abonentem a Klientem końcowym i nie odpowiada za jej wykonanie.

Moduł 2. Interfejs klienta: udostępnianie ofert i dokumentów

1. Moduł umożliwia Abonentowi udostępnienie Klientowi końcowemu oferty (wraz z jej wersjami i załącznikami) oraz plików z Bazy dokumentów za pomocą linku, bez konieczności logowania.
2. Abonent decyduje, co i komu udostępnia. Abonent może ograniczyć czas aktywności linku oraz zablokować pobieranie załączników. Każda osoba znająca aktywny link ma dostęp do udostępnionych treści. Abonent odpowiada za przekazanie linku właściwej osobie i za treść udostępnionych materiałów.
3. Aplikacja informuje Abonenta o otwarciu udostępnionej oferty przez odbiorcę. Wobec Klienta końcowego administratorem jego danych osobowych jest Abonent; Abonent odpowiada za

poinformowanie Klienta końcowego o przetwarzaniu jego danych, w tym o rejestrowaniu otwarcia oferty.

4. Abonent zapewnia, że posiada prawa do udostępnianych załączników (np. kart katalogowych, zdjęć, dokumentów) i że ich udostępnienie nie narusza praw osób trzecich.
5. Usługodawca nie jest stroną umów zawieranych między Abonentem a Klientem końcowym.

Moduł 3. Projekty (zlecenia)

1. Moduł umożliwia prowadzenie zleceń: opis zakresu, terminy, etapy, przypisanie osób, rejestrowanie kosztów materiałów i robocizny, załączanie plików i zdjęć oraz powiązanie z ofertą, ticketami i Kalendarzem.
2. **Dane pracowników i współpracowników.** Abonent wprowadza do modułu dane osób wykonujących prace, w tym imiona i nazwiska oraz stawki wynagrodzenia lub koszty robocizny. Administratorem tych danych jest Abonent. Abonent odpowiada za podstawę prawną ich przetwarzania, za poinformowanie tych osób oraz za zgodność wykorzystania danych o czasie pracy i kosztach z przepisami prawa pracy i o ochronie danych osobowych. Zastosowanie ma § 7 ust. 4 Regulaminu.
3. **Charakter zapisów.** Statusy, terminy, postępy i rozliczenia zapisane w module służą organizacji pracy Abonenta. Nie stanowią oświadczenia Abonenta wobec Klienta końcowego ani potwierdzenia wykonania prac, chyba że Abonent udostępni je Klientowi końcowemu zgodnie z Modułem 2.
4. **Koszty i wyliczenia.** Do zestawień kosztów i rozliczeń projektu stosuje się odpowiednio Moduł 1 ust. 2 i 3 (obowiązek weryfikacji przez Abonenta oraz zasady usuwania błędów).
5. **Zdjęcia i pliki.** Zdjęcia dołączane do projektu mogą zawierać metadane, w tym informację o miejscu i czasie wykonania. Abonent uwzględnia to, udostępniając materiały Klientom końcowym lub osobom trzecim.

Moduł 4. Baza własna kartotek RMS

1. Baza własna RMS to zbiór kartotek materiałów, robocizny i sprzętu tworzony i prowadzony przez Abonenta, w tym kartoteki utworzone na podstawie Bazy systemowej RMS i zmodyfikowane przez Abonenta oraz kartoteki wprowadzone samodzielnie lub zaimportowane.
2. Kartoteki Bazy własnej stanowią Dane Abonenta. Abonent odpowiada za ich treść, aktualność oraz za prawa do wykorzystywanych opisów, zdjęć i oznaczeń, w szczególności pochodzących od producentów i dystrybutorów.
3. **Poufność.** Ceny zakupu, marże, narzuty i warunki handlowe zapisane w Bazie własnej są danymi Abonenta i nie są udostępniane innym Abonentom ani wykorzystywane przez Usługodawcę do budowania Bazy systemowej RMS, zestawień rynkowych ani materiałów udostępnianych osobom trzecim.
4. Abonent może wyeksportować Bazę własną zgodnie z § 17 Regulaminu.
5. Do kartotek pochodzących z Bazy systemowej RMS stosuje się Moduł 5 ust. 4–7.

Moduł 5. Baza systemowa RMS

1. Baza systemowa RMS to udostępniany przez Usługodawcę zbiór kartotek materiałów, robocizny i sprzętu, składający się z trzech części o różnym charakterze:
 - a) **dane dostawców:** dane pobierane od producentów, importerów lub dystrybutorów (np. hurtowni). Prezentowane są w postaci otrzymanej od dostawcy. Za ich treść, w tym ceny, parametry techniczne i opisy, odpowiada dostawca; Usługodawca ich nie weryfikuje;
 - b) **dane archiwalne:** kartoteki nieaktualizowane automatycznie; ceny i opisy mogą być nieaktualne;
 - c) **baza robocizn SCCOT:** materiał pomocniczy opracowany przez Usługodawcę na podstawie doświadczenia, obserwacji rynku i praktyki branżowej. Ma charakter poglądowy; nie stanowi normy, katalogu nakładów rzeczowych ani wyceny rynkowej.
2. **Baza systemowa RMS jako całość ma charakter orientacyjny i pomocniczy.** Przy pojedynczej kartotece Aplikacja nie pokazuje, do której z tych części należy, skąd pochodzi ani kiedy została pobrana. Ceny, opisy i parametry mogą być nieaktualne lub niepełne. Usługodawca nie odpowiada za merytoryczną poprawność danych Bazy systemowej RMS ani za skutki ich wykorzystania.
3. Abonent samodzielnie weryfikuje i dostosowuje dane z Bazy systemowej RMS do własnych warunków (cen zakupu, wydajności, zakresu prac) przed ich wykorzystaniem w ofercie lub kosztorysie i ponosi

odpowiedzialność za ich przyjęcie. Usługodawca nie odpowiada za skutki wykorzystania danych z Bazy systemowej RMS bez takiej weryfikacji.

4. Usługodawca udziela Abonentowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Bazy systemowej RMS w ramach Aplikacji, na czas trwania umowy, w tym na wykorzystywanie jej elementów w ofertach i dokumentach Abonenta. Zabronione jest hurtowe kopiowanie, eksportowanie, udostępnianie lub odsprzedaż Bazy systemowej RMS lub jej istotnych części.
5. **Kartoteki pochodne.** Kartoteka utworzona w Bazie własnej na podstawie kartoteki Bazy systemowej RMS (dalej: „Kartoteka pochodna”) stanowi Dane Abonenta, jeżeli Abonent dokonał w niej Istotnej modyfikacji. Istotną modyfikacją jest merytoryczna zmiana co najmniej jednego z następujących elementów: (a) zakresu lub opisu czynności, (b) składu kartoteki (materiałów, robocizny lub sprzętu), (c) nakładów, norm lub wydajności, (d) ceny, jeżeli odzwierciedla własne warunki Abonenta i różni się od ceny w Bazie systemowej RMS o co najmniej 5%. Istotną modyfikacją nie są w szczególności: zmiany redakcyjne, interpunkcyjne lub dotyczące formatowania, dodanie lub usunięcie znaków niezmieniające treści, zmiana nazwy, symbolu, kodu, kategorii, odnośnika lub zdjęcia, zmiana jednostki bez zmiany treści oraz zmiana ceny o mniej niż 5%.
6. **Eksport Kartotek pochodnych.** Kartoteki pochodne, w których dokonano Istotnej modyfikacji, są eksportowane w pełnym brzmieniu zgodnie z § 17 ust. 2 Regulaminu, a Abonent może z nich korzystać na potrzeby własnej działalności bez ograniczeń czasowych, także po zakończeniu umowy. W przypadku Kartotek pochodnych, w których nie dokonano Istotnej modyfikacji, eksport obejmuje wyłącznie nazwę kartoteki oraz wartości wprowadzone przez Abonenta (w szczególności cenę, narzut i ilość).
7. **Zakaz pozyskiwania Bazy systemowej RMS.** Zabronione jest tworzenie Kartotek pochodnych w celu skopiowania Bazy systemowej RMS lub jej istotnej części, w szczególności masowe tworzenie Kartotek pochodnych bez Istotnej modyfikacji lub z modyfikacjami pozornymi. W takim przypadku Usługodawca może wyłączyć te kartoteki z eksportu oraz skorzystać z uprawnień określonych w § 17 ust. 7 Regulaminu. Postanowienie to nie narusza praw Usługodawcy jako producenta bazy danych na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych.
8. Treści pochodzące od dostawcy partnerskiego oraz treści promowane są wyraźnie oznaczone w Aplikacji.

Moduł 6. Tickety (zgłoszenia serwisowe)

1. Moduł umożliwia rejestrowanie zgłoszeń serwisowych i gwarancyjnych, przypisywanie ich osobom, ustalanie terminów, prowadzenie historii zgłoszenia, dołączanie zdjęć i plików oraz powiązanie z projektem, ofertą i Kalendarzem.
2. **Dane Klientów końcowych.** Abonent wprowadza do ticketów dane osób zgłaszających i adresy wykonania prac. Administratorem tych danych jest Abonent, a Usługodawca przetwarza je na jego polecenie zgodnie z Umową powierzenia.
3. **Zdjęcia.** Zdjęcia dołączane do ticketów mogą zawierać metadane, w tym współrzędne miejsca wykonania i czas. Abonent uwzględnia to przy udostępnianiu materiałów osobom trzecim.
4. **Terminy i gwarancje.** Terminy, statusy gwarancji i przypomnienia zapisane w Aplikacji służą organizacji pracy Abonenta. Nie zastępują zobowiązań gwarancyjnych Abonenta wobec Klienta końcowego ani terminów wynikających z przepisów; Usługodawca nie odpowiada za ich dotrzymanie.
5. Jeżeli Użytkownik połączył konto z Kalendarzem Google (Moduł 7), do tego kalendarza są przesyłane tytuły i opisy ticketów oraz pozostałe dane wskazane w Polityce prywatności (sekcja 5.2). Abonent odpowiada za zakres danych umieszczanych w tytułach i opisach.

Moduł 7. Kalendarz i integracja z Kalendarzem Google

1. Moduł umożliwia planowanie ticketów, projektów i ofert w kalendarzu Aplikacji oraz, opcjonalnie i dla każdego Użytkownika osobno, połączenie z Kalendarzem Google.
2. Po połączeniu Aplikacja: (a) tworzy w koncie Google Użytkownika kalendarz „SCCOT Tickety” i zapisuje w nim wydarzenia odpowiadające przypisanym ticketom; zapisywanie projektów i ofert w kalendarzach „SCCOT Projekty” i „SCCOT Oferty” Użytkownik włącza samodzielnie w ustawieniach profilu w Aplikacji, (b) wyświetla wydarzenia z jego kalendarza głównego w widoku Aplikacji (Użytkownik może to wyłączyć), (c) jeśli Użytkownik to włączy, udostępnia współpracownikom z tej samej firmy informację o zajętości (bez tytułów wydarzeń), (d) na żądanie Użytkownika przejmuje wybrane wydarzenie z kalendarza głównego jako ticket, (e) przenosi do Aplikacji zmiany wprowadzone w Google w

- wydarzeniach utworzonych przez Aplikację lub przejętych jako ticket, a zmiany ticketu przejętego z wydarzenia, w tym jego usunięcie, przenosi do tego wydarzenia w kalendarzu Użytkownika.
- Integracja wymaga udzielenia Aplikacji dostępu do Kalendarza Google na ekranie zgody Google. Zasady przetwarzania danych z Google opisuje Polityka prywatności (sekcja 5).
 - Użytkownik może w każdej chwili odłączyć integrację w ustawieniach Aplikacji. Po odłączeniu Aplikacja usuwa zapisane dane dostępu i powiązania oraz wyłącza powiadomienia o zmianach; dostęp po stronie Google Użytkownik cofa w ustawieniach konta Google. Kalendarze założone przez Aplikację wraz z wydarzeniami pozostają na koncie Google Użytkownika; Użytkownik może je usunąć samodzielnie.
 - Działanie integracji zależy od usług Google. Usługodawca nie odpowiada za przerwy w działaniu, zmiany lub ograniczenia wprowadzone przez Google, w tym za cofnięcie lub ograniczenie dostępu Aplikacji do interfejsów Google.
 - Link do kalendarza (ICS).** Użytkownik może wygenerować adres, pod którym dostępne są tytuły i terminy jego ticketów, projektów, gwarancji i ofert, w celu subskrypcji w innym programie kalendarza. Każdy, kto zna ten adres, ma dostęp do tych informacji bez logowania. Użytkownik odpowiada za nieudostępnianie adresu osobom trzecim i może w każdej chwili wygenerować nowy adres; poprzedni przestaje wtedy działać.
 - Tytuły i opisy ticketów oraz tytuły projektów i ofert przesyłane do Google są nadawane przez Użytkownika i mogą zawierać dane Klientów końcowych (np. nazwisko, adres). Abonent odpowiada za zakres danych umieszczanych w tytułach i opisach.

Moduł 8. Fakturowanie i KSeF

- Moduł umożliwia wystawianie faktur sprzedaży i faktur pro forma oraz ich przesyłanie do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) i pobieranie faktur zakupowych z KSeF.
- Zgodność techniczna.** Usługodawca dokłada należytej staranności, aby faktury przesyłane z Aplikacji do KSeF były zgodne z obowiązującą strukturą logiczną e-faktury i wymaganiami technicznymi KSeF, oraz wdraża zmiany wymagań ogłoszone przez Ministra Finansów w rozsądnym terminie, w miarę możliwości przed dniem ich wejścia w życie.
- Treść faktury.** Abonent odpowiada za treść faktur, w tym dane nabywcy, stawki i kwoty podatku, kursy walut i numerację, oraz za weryfikację faktury przed jej wysłaniem. Aplikacja nie świadczy usług doradztwa podatkowego ani księgowych.
- Uwierzytelnienie.** Połączenie z KSeF wymaga wygenerowania przez Abonenta w KSeF tokenu lub certyfikatu i wprowadzenia go do Aplikacji. Korzystanie z modułu nie oznacza udzielenia Usługodawcy pełnomocnictwa do wystawiania, akceptowania ani podpisywania faktur w imieniu Abonenta; wysyłkę każdej faktury inicjuje Abonent lub Użytkownik. Usługodawca przechowuje tokeny i certyfikaty w postaci zaszyfrowanej, wykorzystuje je wyłącznie do komunikacji z KSeF na polecenie Abonenta i usuwa je po odłączeniu integracji. Abonent odpowiada za zakres uprawnień nadanych w KSeF i za ich odwołanie.
- Status wysyłki.** Aplikacja prezentuje status przesłania każdej faktury oraz Urzędowe Poświadczenie Odbioru (UPO) i numer KSeF. Abonent zobowiązany jest sprawdzić, czy faktura została przyjęta przez KSeF.
- Awaryjne i tryby awaryjne.** W razie niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur lub Aplikacji Abonent stosuje tryby przewidziane przepisami, w szczególności tryb offline. Aplikacja umożliwia wystawienie dokumentu w czasie niedostępności systemu i przesłanie go po przywróceniu połączenia, a także pobranie dokumentu w postaci pliku. Abonent odpowiada za dotrzymanie terminów wynikających z przepisów prawa podatkowego.
- Usługodawca nie odpowiada za niedostępność lub nieprawidłowe działanie KSeF, odrzucenie faktury, opóźnienia w przesłaniu faktur ani za sankcje administracyjne, podatkowe lub karnoskarbowe nałożone na Abonenta. Abonent weryfikuje status każdej faktury (ust. 5) i stosuje tryby awaryjne (ust. 6). W pozostałym zakresie stosuje się § 12 Regulaminu.
- Abonent odpowiada za przechowywanie faktur przez okres wymagany przepisami. Przed usunięciem Konta Abonent powinien pobrać faktury (§ 17 Regulaminu). Wystawionych faktur nie można usunąć ani edytować w Aplikacji; zmiany dokonuje się fakturą korygującą.

Moduł 9. CRM

1. Moduł umożliwia prowadzenie bazy kontaktów i szans sprzedaży, historii kontaktów oraz obsługę poczty w Aplikacji.
2. **Podłączenie skrzynek pocztowych.** Abonent może podłączyć skrzynki pocztowe obsługujące protokoły IMAP i SMTP (w tym skrzynki Gmail i Microsoft 365), podając dane serwera oraz hasło lub hasło aplikacji. Abonent decyduje, które skrzynki i foldery są podłączane, i odpowiada za posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania korespondencji, w szczególności korespondencji pracowników.
3. Aplikacja przechowuje treść pobranych wiadomości i załączników przez czas podłączenia skrzynki. Dane dostępne do skrzynek (np. hasła) przechowywane są w postaci zaszyfrowanej i usuwane po odłączeniu skrzynki.
4. **Marketing.** Abonent odpowiada za uzyskanie zgód na przysyłanie informacji handlowych do swoich klientów i kontaktów (art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej) i za realizację ich sprzeciwów. Zabronione jest importowanie baz kontaktów pozyskanych bez podstawy prawnej oraz wysyłanie niezamówionych informacji handlowych. Usługodawca może zablokować wysyłkę w razie naruszenia.
5. Automatyczne oceny i reguły dotyczące kontaktów (np. scoring) konfiguruje Abonent i odpowiada za ich zgodność z przepisami o ochronie danych osobowych.

Moduł 10. Baza dokumentów

1. Moduł umożliwia przechowywanie w Aplikacji plików Abonenta (dokumentów, kart katalogowych, certyfikatów, instrukcji, zdjęć), ich porządkowanie oraz dołączanie do ofert, projektów i ticketów.
2. **Udostępnianie.** Pliki z Bazy dokumentów mogą zostać udostępnione Klientowi końcowemu za pomocą linku, na zasadach Modułu 2. Abonent decyduje, które pliki udostępnia, i odpowiada za ich treść.
3. **Czego nie wolno przechowywać.** Zgodnie z § 7 ust. 3 Regulaminu moduł nie jest przeznaczony do przechowywania szczególnych kategorii danych osobowych (np. danych o zdrowiu), numerów PESEL ani skanów dokumentów tożsamości. Jeżeli Abonent mimo to je wprowadza, czyni to na własną odpowiedzialność jako administrator tych danych.
4. **Prawa do plików.** Abonent zapewnia, że posiada prawa do przechowywanych i udostępnianych plików, w szczególności materiałów producentów i dystrybutorów.
5. **Pojemność i limity.** Limity pojemności i wielkości pojedynczego pliku określa Cennik. Po przekroczeniu limitu Usługodawca informuje Abonenta i wskazuje termin na uporządkowanie plików lub zmianę Planu.
6. **Kopie.** Pliki przechowywane w Aplikacji nie są objęte kopiami zapasowymi, o których mowa w § 9 ust. 4 Regulaminu. Abonent przechowuje własne kopie plików, w szczególności tych, których nie może odtworzyć z innego źródła; Usługodawca nie odpowiada za utratę plików, których Abonent nie zabezpieczył, z zastrzeżeniem § 12 ust. 5 Regulaminu.

Moduł 11. Integracje, API i własny serwer poczty

1. Abonent może generować klucze API i autoryzować zewnętrzne aplikacje do dostępu do Konta. Abonent odpowiada za wybór integratora, za przekazanie mu danych oraz za bezpieczeństwo kluczy API; w razie podejrzenia ich ujawnienia powinien niezwłocznie je unieważnić.
2. Przekazanie Danych Abonenta do zewnętrznej aplikacji następuje na polecenie Abonenta. Usługodawca nie odpowiada za przetwarzanie danych przez zewnętrzne aplikacje.
3. Usługodawca może ograniczyć lub zablokować dostęp przez API w razie korzystania niezgodnego z Regulaminem lub zagrażającego stabilności Aplikacji, po uprzednim wezwaniu (chyba że zagrożenie wymaga natychmiastowej reakcji).
4. **Własny serwer poczty (SMTP).** Abonent może wskazać własny serwer poczty do wysyłki dokumentów. Wiadomości wysyłane są wtedy za pośrednictwem dostawcy poczty Abonenta. Dane dostępne przechowywane są w postaci zaszyfrowanej. Powiadomienia systemowe Aplikacji wysyłane są zawsze przez serwer Usługodawcy.